

1. ISI PULSA TANPA KODE

FORMAT : NOMINAL.TUJUAN.PIN

CONTOH : 10.08123456789.1234

2. ISI PULSA DENGAN KODE

FORMAT : KODE_PRODUK.TUJUAN.PIN

CONTOH : TDT10.081512345678.1234

3. ISI PULSA 2X DALAM SEHARI (NOMINAL & TUJUAN YG SAMA)

FORMAT : NOMINAL.TUJUAN.2.PIN

CONTOH : 10.08123456789.2.1234

4. ISI PULSA MULTI

FORMAT :

NOMINAL1.TUJUAN1.NOMINAL2.TUJUAN2.PIN

CONTOH : 10.087712345678.20.089612345678.1234

5. ISI PULSA LISTRIK (TOKEN PLN PRABAYAR)

FORMAT :

KODE_PRODUK.ID_PELANGGAN.PIN.NO_HP

CONTOH : 50.14027480301.085815632218.1234

6. ISI VOUCHER GAME ONLINE

FORMAT : KODE_PRODUK.TUJUAN.PIN

CONTOH : GRN50.081122334455.1234

7. CEK SALDO

FORMAT : S.PIN

KIRIM KE : SMS CENTER

8. CEK HARGA

FORMAT : H.KODE_PRODUK

CONTOH : H.TB

9. CEK STATUS TRANSAKSI

FORMAT : STATUS.TGL.TUJUAN

CONTOH : STATUS.121117.081234567890

10. CEK MUTASI SALDO

FORMAT : MUTASI.DDMMYY

CONTOH : MUTASI.121117

11. REKAP TRANSAKSI

FORMAT : LAP.DDMMYY.PIN

KIRIM KE : SMS CENTER

12. GANTI PIN

FORMAT : PIN.PIN_LAMA.PIN_BARU

CONTOH : PIN.1234.4587

13. GANTI NAMA

FORMAT : GN.NAMA_BARU.PIN

CONTOH : GN.ENTEPULSA.2580

14. PARALEL HP TRANSAKSI

FORMAT : PHP.NO_HP.PIN

CONTOH : PHP.08123456789.1234

KETERANGAN : Paralel HP hanya dilayani via SMS dari HP utama. Kami tidak melayani paralel NO HP melalui CS.

15. TRANSAKSI TANPA PIN

FORMAT : TPIN

CONTOH : TPIN

16. HAPUS HP TRANSAKSI

FORMAT : HHP.NO_HP.PIN

CONTOH : HHP.08123456789.1234

KETERANGAN : Hapus HP hanya dilayani via SMS dari HP utama. Kami tidak melayani hapus NO HP melalui CS.

17. PARALEL GTALK TRANSAKSI

FORMAT : PGT.ID_GTALK.PIN

CONTOH : PGT.pulsamurah2015@gmail.com.1234

KETERANGAN : Paralel GTALK hanya dilayani via SMS dari HP utama. Kami tidak melayani paralel ID GTALK melalui CS.

18. HAPUS GTALK TRANSAKSI

FORMAT : HGT.ID_GTALK.PIN

CONTOH : HGT.mstore@gmail.com.1234

KETERANGAN : Hapus GTALK hanya dilayani via SMS dari HP utama. Kami tidak melayani hapus ID GTALK melalui CS.

19. KOMPLAIN TRANSAKSI

FORMAT : K.ISI BERITA

CONTOH : K.10 089612345678 tgl 01 laporan sukses saldo terpotong tapi pulsa belum masuk mohon diproses